

## ANNEXE : Restitution des ateliers

Marc Schoene a réalisé une analyse du contenu des travaux des différents groupes, pour mettre en avant les réponses qui ont été souvent évoquées.

### Question 1 : QU'EST-CE QUE LA SANTÉ POUR VOUS ?

Une première question rapide pour se partager nos représentations concernant la santé. Il n'y a pas de bonne ou de mauvaise réponse... Alors quand je vous dis santé, à quoi pensez-vous ?

- |  |  |
|--|--|
| 1. Bien-être physique, mental, social (17 fois)  | • Prévention   |
| 2. Absence de maladie (4 fois)   | • Urgence  |
| 3. Déterminants de la santé évoqués : logement, environnement, ressource financière, offre de soins, alimentation (6 fois) | • Bien dormir  |
| 4. Autres :  | • Pouvoir se déplacer  |
| • Envie de vivre (4 fois)  | • Etre autonome/ réaliser son potentiel/ne pas être entravé pour nos projets |
- Question posée : est-ce que le handicap est une notion de santé?

### Question 2 : QU'EST-CE QUI VOUS TIENIT EN SANTÉ ?

Pour cette deuxième question, est-ce que vous pouvez partager ce qui vous fait tenir en santé ? Vos appuis, vos ressources, ce qui compte à votre santé ? Tous les éléments essentiels qui vous viennent à l'esprit sont les bienvenus.

- |   |                                     |
|---|-------------------------------------|
| 1. L'activité physique, sportive (7 fois)                       | 8. Culture, loisirs (2 fois)        |
| 2. L'alimentation (4 fois)                                      | 9. Environnement (5 fois)           |
| 3. Les liens sociaux (7 fois)                                   | 10. Ressources financières (1 fois) |
| 4. Des structures de soins de qualité qui accompagnent (4 fois) | 11. Autres :                        |
| 5. La prévention (2 fois)                                       | • Vacances                          |
| 6. Le moral/ rester optimiste (5 fois)                          | • Amour (2 fois)                    |
| 7. Travail (3 fois)   | • M'occuper des petits-enfants      |

### Question 3 : QU'EST-CE QUI VOUS FRAGILISE EN SANTÉ ?

Parfois la santé lâche, craque, vacille. Qu'est-ce qui fragiliseraient la santé ? Quels freins ou bloqueurs de santé vous avez pu observer ?

1. **Absence de relations sociales/ou relations sociales dégradées**  
(isolement/jugement des autres, harcèlement, rejet, relations toxiques, violence, moquerie ; voisinage (7 fois)
2. Problèmes liés à l'environnement (3 fois)
3. **Manques liés à l'offre ou l'organisation des soins** (absence de médecins, de coordination, de continuité des soins) (6 fois)
4. Problèmes de santé des aidants liés aux drogues et autres addictions...
5. Logement (manque, précaire, insalubre)
6. Pauvreté (3 fois)
7. Addictions : numérique, drogue, travail (4 fois)
8. Souffrance au travail (1 fois)

Autres

1. L'âge
2. Problème de mobilité
3. Les informations négatives : médias, réseaux sociaux (2 fois)
4. Le handicap/la maladie
5. Surmenage/stress, burn-out
6. Téléphone, réseaux sociaux
7. Lieu de deal
8. Dématérialisation
9. Violences, accidents
10. Codes hygiène de vie (sommeil, alimentation, se laver les mains...)
11. Recul prévention (médecins scolaires, médecins du travail...)
12. « Malbouffe »
13. Déshumanisation des démarches, des relations, des aides
14. Manque de perspectives sur l'avenir/ et de repères
15. Manque de formation
16. Fin des organisateurs sociaux (syndicats, Sécu)

## Question 4 : QUELLES ACTIONS SERAIENT PRIORITAIRES POUR UN ESPACE DE SANTÉ COMMUNAUTAIRE ?

Quelles sont les actions qui vous sembleraient prioritaires pour un espace de santé communautaire et participatif ? Qu'attendez-vous ?

1. Démarches en faveur des personnes âgées (isolement, autres...) ; 2 fois
2. Actions en faveur des jeunes
3. **Faciliter l'accès aux soins ET le parcours de santé :**
  - disposer d'une liste de médecins traitant et spécialiste accessibles
  - accès sans passer par le numérique avec acteur humain en premier contact
  - un bon accueil, accueil inconditionnel, bienveillance
  - accompagnement des personnes
  - des locaux adaptés avec les aménagements nécessaires

### Autres

- Atelier pour maintenir en bonne santé (yoga nourriture saine, cuisine en commun)
- Café santé ; une communauté de personnes en lien les unes avec les autres ; un lieu d'échange et de partage avec thématiques
- Informations des habitants pour

- logique de guichet pour éviter non-recours
- dossier médical partagé et son suivi dans le temps
- parcours de soins cohérent
- éducation thérapeutique
- santé mentale
- des médiateurs santé
- réorienter sur les services adaptés ou les associations de patients
- acteurs de son projet de santé et de son parcours de soins ; informations des habitants pour mobiliser

- mobiliser
- Végétaliser
- Action de sensibilisation dans les écoles
- Piste cyclable
- Garderie
- Du temps
- Support aux aidants

## Question 5 : RÊVER D'UNE SANTÉ COMMUNAUTAIRE CE SERAIT QUOI FINALEMENT ?

Et si nous nous prêtons à rêver d'une santé communautaire... qu'est-ce que ce serait pour vous une santé du commun, une santé participative, une santé autrement ? Vous pouvez nous partager quelques idées, quelques exemples, quelques rêves ou désirs...

- Prévention (2 fois)
  - . impliquer davantage école les centres de loisirs, les associations de quartier... les MJC les centres sociaux
  - . former tout le monde aux gestes de premiers secours à la santé mentale
- Expliquer ce que veut dire participer et communautaire (prendre soin des autres); quelle terminologie adaptée
- Une variété de professionnels médiateur(trice), santé multilingue, assistante sociale (connaissance des droits, montage des dossiers)
- Introduire les médecines parallèles
- Rôle de la culture : des sorties avec des tarifs adaptés
- Offre de soins :
  - . en fonction des territoires : choisir des spécialités adaptées (exemple sage-femme orthophoniste addictologue)
  - . pour un médecin c'est quoi travailler autrement :
    - détecter les besoins de chacun
    - en cas d'urgence réponse rapide
    - éducation à la santé
  - . Changer le regard sur la santé mentale et les préjugés
  - . Accueil chaleureux, inconditionnel
  - . prise en charge globale

oooo